

O tratamento adequado dos seus dados é o nosso compromisso!

Respeitar e garantir o sigilo das informações fornecidas por você ou que coletamos quando do livre uso do nosso Website faz parte de nossa Política e Cultura. Mantemos a privacidade em relação a quaisquer informações autorizadas por você ao acessar o site e/ou outros sites que possuímos e operamos.

A Transparência.

Ao navegar neste site ou fornecer dados pessoais, você estará consentindo e conferindo sua concordância livre, informada, inequívoca, expressa com os fins específicos aqui estipulados. O seu acesso ao site está condicionado na aceitação plena e sem reservas das disposições deste termo. Caso você não esteja de acordo com este regulamento, aqui apresentado, é facultado a você não utilizar este site, interrompendo o seu acesso de imediato. Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo a possibilidade de que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

Este consentimento possibilita a coleta de seus dados com uma finalidade específica.

Nós coletamos os seus dados pessoais para cadastro e envio de informações vinculadas a serviços, produtos e promoções no qual você demonstre interesse.

Nosso *Website* vai coletar dois tipos de informações:

- a) as que você fornece, e;
- b) as que são coletadas automaticamente.

Os dados fornecidos por você são aqueles informados após a realização de cadastro ou preenchimento de formulários, por exemplo, podendo ser tais dados: nome completo, RG, CPF, endereço de e-mail, telefone, não se limitando, entretanto, apenas a estas informações.

Os dados coletados automaticamente, prática comum em quase todos os sites profissionais, são aquelas informações coletadas a cada acesso do usuário/cliente ao *Website*, tais como as informações sobre o número de IP (*internet protocol*) de seu computador ou dispositivo de acesso à internet (*tablet, smatphone*, etc.), informações sobre as páginas acessadas, dentre outras.

Assim, as informações que forem cadastradas ou coletadas neste *Website* são utilizadas para a prestação de nossos serviços, informações sobre *recall*, realização de marketing direto e outros fins por você desejados, bem como para personalizar o acesso com objetivo de melhorar a experiência de compra e navegação para você.

Como as informações coletadas são tratadas?

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas e pelo tempo necessário para lhe fornecer um serviço da melhor forma possível, com o seu consentimento voluntário, expresso e informado; protegendo-as dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas, acesso, divulgação, cópia, uso e/ou modificação não autorizados.

Esta empresa não poderá ser responsabilizada por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bases de dados por pessoas não autorizadas, tampouco se responsabilizará pela indevida utilização da informação obtida por esses meios de métodos criminosos e desenvolvidos para obtenção de forma indevida de informações. Esteja ciente que nenhuma empresa pode eliminar totalmente os riscos de segurança associados ao Tratamento de Dados Pessoais. Logo, você também deve nos ajudar a proteger seus dados, usando sempre senhas fortes e nunca compartilhar elas com ninguém, bem como aconselhamos a não usar uma única senha para todos outros sites ou contas.

É importante ressaltar que não solicitamos informações como o número de seu cartão de crédito, de sua conta e senha bancária e nem enviamos comunicação solicitando esse tipo de dado pelo site ou e-mail cadastrado. Caso essas informações venham a ser solicitadas, não as forneça em nenhuma hipótese.

Por fim, qualquer pessoa que fornece os seus dados pessoais através deste website declara que é maior de idade e capaz.

Mecanismos utilizados – Política de Cookies.

Cookies são arquivos da internet que armazenam temporariamente a sua navegação no disco rígido de seu computador, sem ocupar espaço, esta ferramenta facilita a sua visita ao nosso website.

Os *cookies* são utilizados com o objetivo de compreender melhor as necessidades/interesses de quem visita nosso site. Quando você visita nosso site, são colocadas informações em seu computador na forma de um cookie, que é reconhecido automaticamente na próxima vez que você nos visitar.

Há alguns tipos diferentes de *cookies*. Os chamados "*cookies* de sessão", não permanecem no seu dispositivo depois que você fecha todas as janelas do seu navegador ou quando você desliga o computador.

A instalação, permanência e existência dos cookies dependerão da sua anuência logo ao acessar o site e, se você quiser, podem ser eliminados do computador. Informamos que também podemos utilizar ferramentas de terceiros para podermos entender e oferecer a publicidade mais relevante para você. Para isso, utilizamos política de cookies, que armazenam as preferências do usuário por meio das páginas por ele acessadas, o que possibilita melhorar a sua experiência de navegação.

Mecanismos utilizados - Google Analytics.

Para acompanharmos as métricas do tráfego de usuários que utilizam nossos sites, nós utilizamos o *Google Analytics*. O objetivo é obter estatísticas sobre os visitantes do site, para que possamos criar melhores conteúdos e, assim, tornar este site mais útil para os nossos visitantes. O *Google Analytics* utiliza *cookies* com a finalidade de avaliar a sua utilização do website, compilando relatórios sobre a atividade no *website*. O *Google* pode igualmente transferir esta informação para terceiros, sempre que exigido por lei, ou caso tais terceiros processem a informação em nome do *Google*.

Mecanismos utilizados - Google Remarketing.

O serviço de análise nos permite usar *remarketing* para anunciar *online*. Desta forma, os fornecedores de terceiros, incluindo o *Google*, usam *cookies* primários (como o cookie do *Google Analytics*) e *cookies* de terceiros (como o cookie *DoubleClick*) em conjunto para informar, otimizar e servir anúncios baseados em visitas anteriores de alguém para o site.

Diversos fornecedores de terceiros, inclusive o *Google*, compram espaços de publicidade em sites da Internet. Nós eventualmente podemos contratar o *Google* para exibir nossos anúncios nesses espaços. Para identificar a sua visita no nosso site, tanto outros fornecedores de terceiros, quanto o *Google*, utilizam-se de *cookies*.

Mecanismos utilizados - Facebook e Instagram.

Os dados solicitados neste site são considerados os dados de qualificação pessoal, como nome e sobrenome, números de identificação pessoal (RG e CPF), endereço, telefone, além de endereço de e-mail e eventualmente outras necessárias para atender o propósito desta política.

Como desativar os cookies autorizados?

Você pode impedir a configuração de *cookies* ajustando as configurações do seu navegador e excluindo eventuais *cookies* já armazenados. No entanto, esclarecemos que isso pode fazer o *downgrade* ou 'quebrar' certos elementos da funcionalidade do site. Desta forma, esteja ciente de que a desativação de *cookies* afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita.

Sobre o Compartilhamento de informações!

A confidencialidade dos dados pessoais dos utilizadores do nosso site é importante para nós. Comunicamos que as informações coletadas poderão ser compartilhadas, para as finalidades listadas neste termo, com o intuito de uma melhor prestação dos serviços, com outras empresas do ramo que possuam o mesmo controle societário, observados os princípios e as garantias estabelecidas na Lei nº 13.709 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Além disso, não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, diferente das empresas parceiras, exceto quando exigido por lei ou mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente.

Exclusão das informações coletadas.

As informações que forem coletadas serão oportunamente e automaticamente excluídas de nossos servidores quando deixarem de serem úteis para os fins aqui tratados. Você também poderá, a qualquer tempo, requerer a exclusão dos seus dados coletados, através do e-mail dpo@grupointiana.com.br. Cabe esclarecer que, ainda que haja requisição do usuário, esta empresa respeitará o prazo de armazenamento determinado pela legislação aplicável.

Atualizações da nossa Política de Privacidade.

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada, a qualquer tempo e sem necessidade de aviso prévio, sempre de acordo com a legislação aplicável, e ocorrendo qualquer revisão em seu texto, a nova versão será disponibilizada neste website para assegurar a você a ciência de um conteúdo atualizado.

Desta forma, verifique em todo acesso se houve atualização de nossa Política de Privacidade!

Lembrando que é facultado a interrupção do acesso ao nosso website, caso não concorde com as alterações realizadas em nossa Política de Privacidade. Se você permanecer no acesso, este ato ratificará o seu aceite expresso às mudanças realizadas.

Estamos à disposição em caso de qualquer dúvida!

Se ainda restar alguma dúvida sobre como lidamos com os dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco pelo dpo@grupointiana.com.br, nos enviando e-mail. Além disso, informamos que os nossos funcionários/colaboradores poderão entrar em contato via e-mail ou telefone para tirar dúvidas ou apresentar novos produtos e serviços.

Esta política é gerida e exercida de acordo com as leis em vigência no nosso país, em especial, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.